

公表:令和 6年 3月 21日

事業所名

保護者等数(児童数) 9 回収数 7 割合 77.8%

特定非営利活動法人 太陽 めいぷる

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	5		1	1		・専門性につきましては、定期的に研修を行い、新しい知識や情報を習得するように努めています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6			1		・スロープや手すりの設備の配置や段差のないような作りとなっています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	7					
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			2	5		・交流する機会がありませんでした。今後検討してみたいと思います。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1				・通院後など、定期的に情報を交換し合うようにしています。また予備の薬を預かっておき、持参する薬を忘れたときや緊急時にも対応しています。 ・連絡帳を活用し、自宅や事業所での様子を情報共有するようにしています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	3		・今年度、親子での活動は開催しました。父母の会や保護者会等は、今後検討していきたいと思います。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			2		・苦情についての周知・説明は契約時に行っています。苦情があった場合には、迅速に対応したいと思います。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1				・保護者の方とは、連絡帳や送迎の際に口答で行っています。送迎ではない場合は、電話で伝えるようにもしています。 ・子ども達には、PECS(絵カード交換式システム)や絵・写真カードを使い、視覚的にも分かりやすく伝えるようにしています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			2	・個人の情報は外部に漏れないように十分に配慮しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2		2	3	・契約時に周知・説明をしています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7				
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・楽しみに通ってこれるように、月の活動を決め実施しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6				・いつもよく関わっていただき、ありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。