

公表： 令和6年3月21日

事業所名

特定非営利活動法人 太陽 どんぐり 保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				・子どもが遊べる園庭があるのがいいです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1				・保護者の方には、要望やニーズをお伺いし、子どもの発達段階に合わせて計画を作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	2	・下校時間や利用日数等で関わりは難しいと思う。	・交流する機会がありませんでした。今後検討してみたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				・支援計画の内容や、利用者負担額等については、お時間を頂きお知らせするようにしていきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				・いつも相談にのっていただきありがとうございます。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5		1	・コロナ禍になってから、あまり交流がなくなってしまいさみしいです。いも煮会は参加できて良かったです。	・芋煮会や研修会等、保護者間で交流できるような行事を、継続して開催出来るようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13			1	・苦情はありません。何かあった場合には丁寧に教えてもらっています。	・苦情についての周知・説明は契約時に行っています。苦情があった場合には、迅速に対応したいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				・保護者の方とは、連絡帳や送迎の際に口答で行っています。送迎ではない場合は、電話で伝えるようにもしています。 ・子ども達には、絵や写真カードも使い、視覚的にも分かりやすく伝えるようにしています。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1			・毎月のお便りを楽しみにしています。	・毎月のお便りやホームページ上で、子ども達の活動の様子をお知らせしています。 ・自己評価の結果は、ホームページで開示しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5		1	・感染に関しては、あまり周知されていないように思いました。	・マスクの着用は本人の自由としておりますが、風邪の症状等がある子どもについては、マスク着用を促しています。また、アルコールの手指消毒は継続して行っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				・毎月、火災や地震を想定した避難訓練を実施しています。年1回は消防署に来ていただいて、総合防災訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2		1	・どんぐりに行くことを楽しみにしています。	・多くの子どもが通所を楽しみにしていますが、通所できない子どもについては、その子の気持ちの負担にならないようにアプローチしていきます。 ・子どもが楽しんで参加できるような活動を計画し、提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		1	・長期休みに、いろいろな所につれて行ってもらえるのがいい。	・事業所の支援に満足していただけるよう、お便り等で活動の様子をお知らせしています。また、要望などを伺い改善していきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等サービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。